**POLÍTICA GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

PROGRAMA DE GOVERNANÇA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A DESTINE JÁ PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AMBIENTAIS LTDA ou somente DESTINE JÁ possui como compromisso garantir a proteção dos dados pessoais e a segurança das informações coletadas dos titulares, com estrita observância a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709 de 2018, se atentando sempre a boa-fé e demais princípios nela definidos para o tratamento de dados, tais como:

1. finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
2. adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
3. necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização das finalidades;
4. livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
5. qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
6. transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis, observados os segredos comerciais e industriais;
7. segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas;
8. prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
9. não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
10. 1. Definições:
	1. **1.1 dado pessoal:**informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
	2. **1.2 dado pessoal sensível:**dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
	3. **1.3 banco de dados:**conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
	4. **1.4 titular:**pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
	5. **1.5 controlador:**pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
	6. **1.6 tratamento:**toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
	7. **1.7 anonimização:**utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
	8. **1.8 consentimento:**manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
	9. **1.9 eliminação:**exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
11. 2. Tratamento de dados:

A DESTINE JÁ somente realiza o tratamento de dados nas seguintes hipóteses, respeitado o tempo de armazenamento inerente a cada dado coletado e sua respectiva finalidade:

* 1. mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
	2. para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
	3. para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
	4. quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
	5. para o exercício regular de direitos;
	6. para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
	7. para a tutela da saúde;
	8. quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro; ou
	9. para a proteção do crédito.

Para cada uma das modalidades de tratamento de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, conforme a finalidade a que a coleta se destina.

No caso de necessidade de consentimento do titular, estes serão previamente informados sobre a finalidade e uso de seus dados, bem como o prazo de armazenamento, podendo ou não consentir com o tratamento.

1. 3. Direitos do titular:

Os titulares dos dados poderão solicitar à DESTINE JÁ através de simples requerimento:

* 1. confirmação da existência de tratamento;
	2. acesso aos dados;
	3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
	4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
	5. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comerciais e industriais;
	6. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos em que há autorização de sua conservação;
	7. informação das entidades públicas e privadas com as quais realizou uso compartilhado de dados;
	8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
	9. revogação do consentimento.
1. 4. Disposições finais

A DESTINE JÁ não realiza a divulgação de nenhum dado pessoal, exceto nos casos previamente acordados entre as partes, com o devido consentimento expresso do titular, ou nos casos autorizadores pela lei.

A DESTINE JÁ armazena os dados de forma segura, íntegra e assegura aos titulares camadas de proteção com soluções tecnológicas.

É disponibilizado aos titulares um canal de atendimento para que possam fazer suas solicitações ou sanar suas dúvidas através do e-mail contato@destineja.com.br, resguardado o sigilo e confidencialidade.

O site da DESTINE JÁ eventualmente poderá fazer redirecionamento para outros sites, cujos conteúdos e formas de tratamento de dados não são de sua responsabilidade, nem estão sob seu controle ou englobam a presente política.